



## Desarrollo del modelo OpenPlatform

Cobertura total de los servicios bancarios en varios países  
Proactividad en la búsqueda de soluciones imaginativas



**Acerca de nuestro cliente:** Uno de los grupos financieros más grandes de España que opera a nivel global con una visión centrada en el cliente. La compañía es un constituyente del IBEX 35 y 50 Euro Stoxx índice de la bolsa. Cuenta con cerca de 8.000 oficinas físicas, más de 125.000 empleados y 74,5 millones de clientes, estando presente en más de 30 países. Desde 2007, la firma lleva a cabo una iniciativa para transformarse digitalmente.

**Necesidad:** Ante la necesidad de cumplimiento con la normativa PSD2, se adelanta al mercado y propone un modelo denominado "OpenPlatform" ofreciendo datos de uso y consumo de clientes al mercado, previa autorización correspondiente, mediante una plataforma desarrollada a tal fin. La plataforma actual es considerada la más avanzada en el mercado. Desarrollada para España se ha reutilizado a nivel Corporativo extendiendo el modelo a Mexico y Estados Unidos.

**Obstáculos:** Temas legales de contratos y propiedad de datos (LOPD, GDPR, ...) nunca antes considerados, han tenido que ser resueltos. Novedósísimas tecnologías integrándose entre sí, como factor común, todo ello gestionado en Cloud. Adaptación del core bancario a una arquitectura de servicios concebida a tal fin.



1

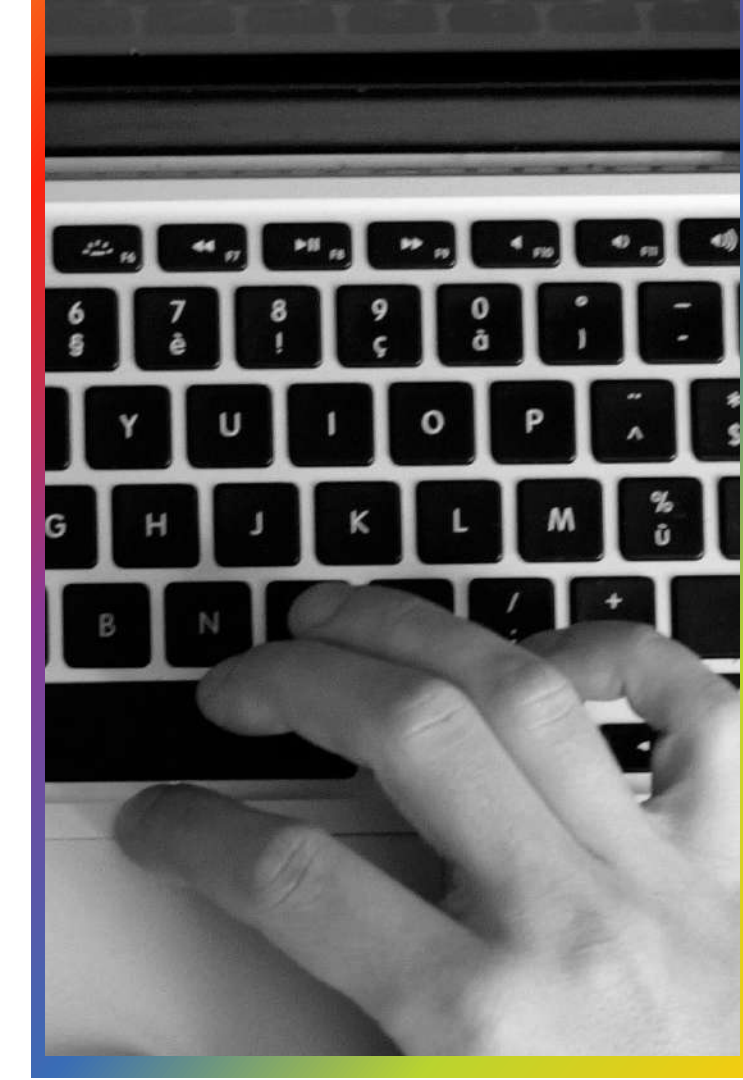
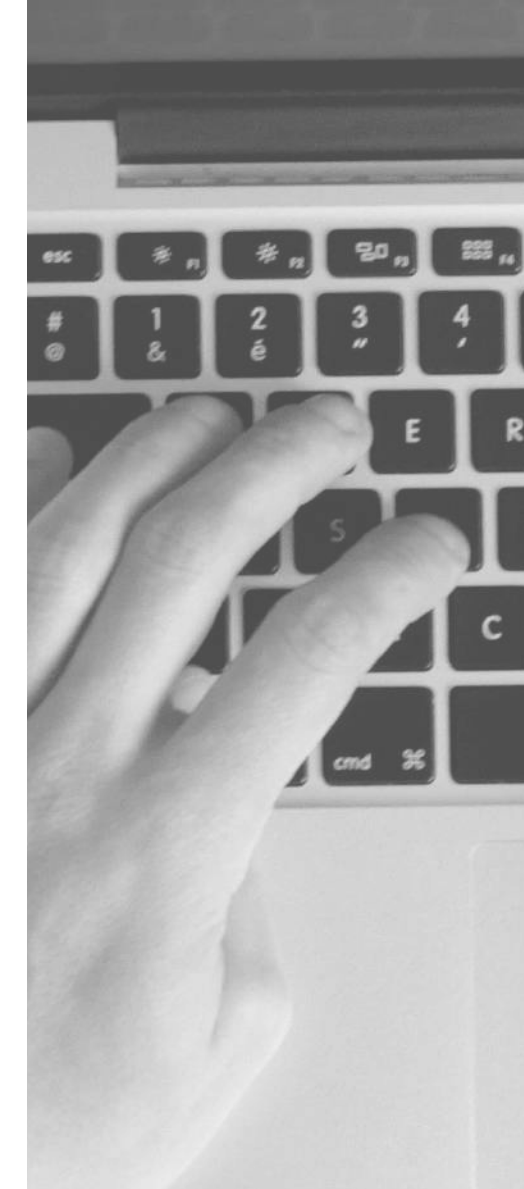
**CAPACITACIÓN  
TÉCNICA  
SOBRESALIENTE**

2

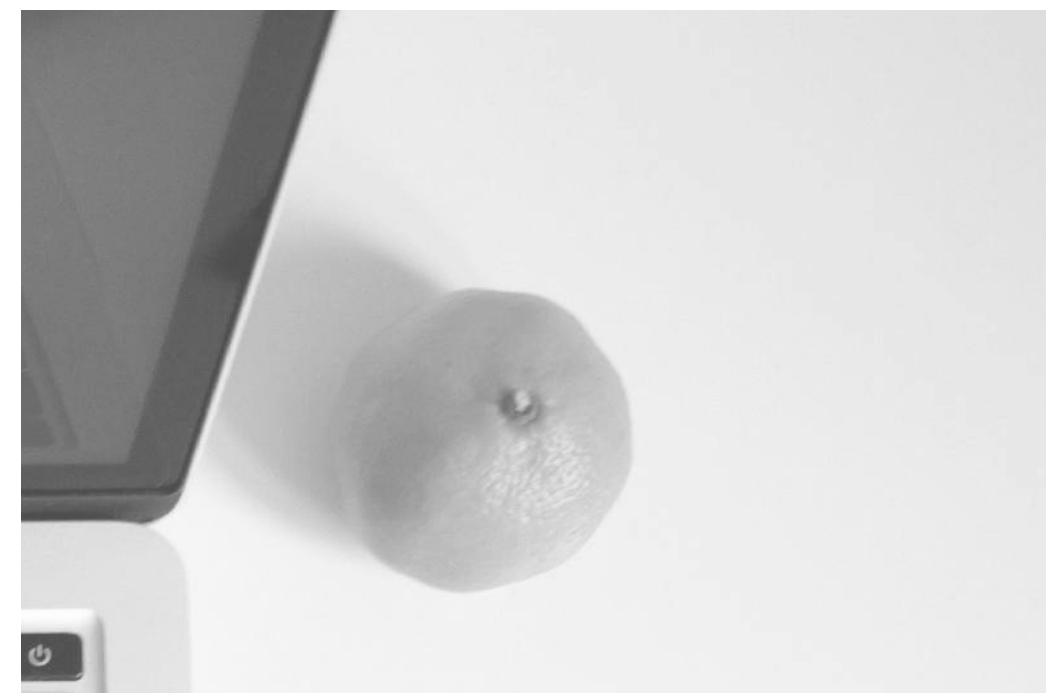
**PROACTIVIDAD EN  
LA BÚSQUEDA DE  
SOLUCIONES  
IMAGINATIVAS**

3

**CONCEPCIÓN  
MULTIPAÍS**



- **Arquitectura de soluciones:** Conceptualización de requerimientos de negocio e identificación de soluciones de arquitectura de SW. *Trade off* de las mismas y selección de la más adecuada en términos de eficiencia.
- **Desarrollo de soluciones:** Programación en integración con sistemas ya existentes en diferentes tecnologías, así como los correspondientes procesos de Testing (QA funcional, técnico, UX, Seguridad, ...).
- **Implantación de solución final:** Puesta en producción, gestión de históricos y datos.
- **Apoyo a la gestión del cambio:** Formación a usuario final y soporte a las diferentes variables de negocio.





● ● ● ÉSTOS FUERON LOS RESULTADOS ● ● ●

COBERTURA  
**100%**  
DE LOS SERVICIOS  
BANCARIOS

**AUMENTO DE CLIENTES  
A NIVEL MUNDIAL**

ENTREGA DE  
**SERVICIO COMPLETO**  
INCLUYENDO BRANDING, MARKETING,  
PRICING, PACKAGING...

IMPLANTACIÓN DE UN  
**NUEVO MODELO**  
EN EL MERCADO

**ATENCIÓN Y SOPORTE A  
CLIENTE FINAL**

DESARROLLO DEL MODELO  
**MÁS AVANZADO**  
DEL MERCADO





Somos una compañía cuya propuesta de valor se enmarca en lo que denominamos Business Talent Outsourcing, servicios focalizados en las personas y en la gestión del talento, a través de externalizaciones en el sector financiero. Como áreas funcionales, cubrimos servicios de IT, en modelo Talent Factory y perfiles concretos, ofreciendo servicios de valor añadido centrados en la innovación y el nuevo entorno digital.



**¿Quieres recibir una llamada personalizada para empezar o mejorar tu estrategia de externalización de servicios?**

**SOLICITA UNA LLAMADA**

