



## **Transformando el Retail a través del promotor**

Mejora significativa en ventas e incremento del 4% en cuota de mercado  
Incremento del 86% del equipo de Business Talent en un año



**Acerca de nuestro cliente:** Fabricante número uno en China en la venta de smartphones y número dos en la India, en 2019 se ha afincado en el top 5 mundial de fabricantes de móviles. Actualmente lleva introducido en el mercado español un año y ha generado un crecimiento exponencial en sus ventas.

**Necesidad:** Partimos de una marca desconocida en España, crear marca desde cero y buscar hueco en el mercado español en la venta de telefonía para crecer y crear renombre en el sector se presenta como reto principal. Se busca encontrar la experiencia con el usuario a través de diferentes estrategias, en primer lugar, dar a conocer en tienda el producto y un año después a través de campañas publicitarias.

**Obstáculos:** El desconocimiento en España de la marca y del sector retail precisa partir de cero a la hora de crear marca. Al tratarse de una empresa proveniente de China hay un choque tanto a nivel cultural como legal, esto provoca desconocimiento por parte de la empresa del marco legal español generando una dificultad añadida y provocando una necesidad de ajuste.

1

**EXPERTOS EN  
RETAIL Y  
CONSULTORÍA  
COMERCIAL**

2

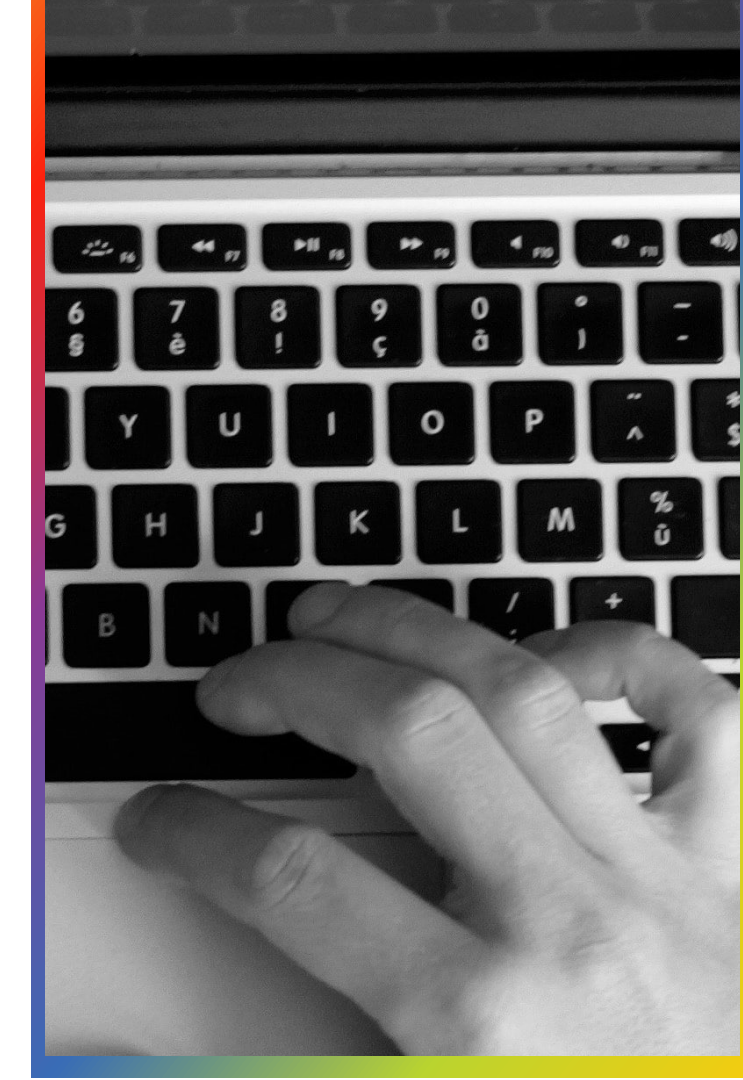
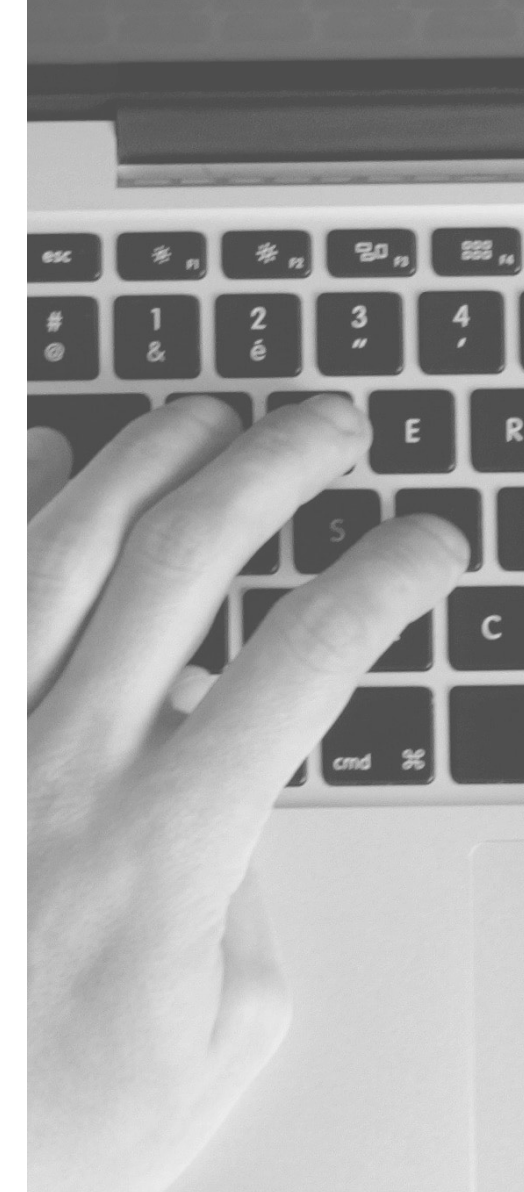
**CREAR VALOR A  
TRAVÉS DE LAS  
PERSONAS**

3

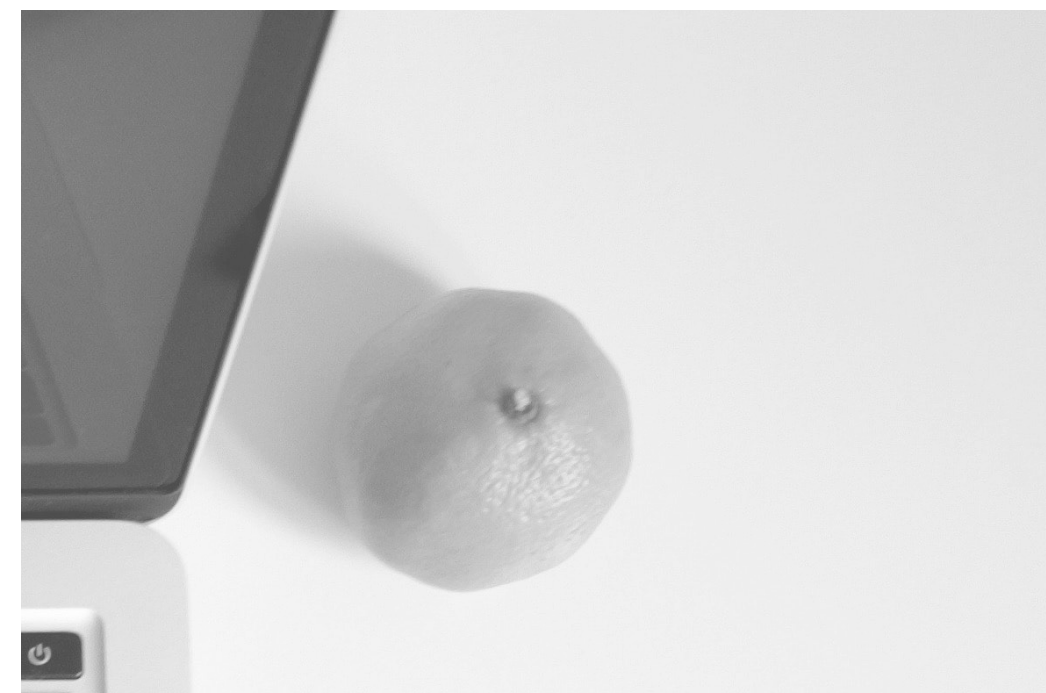
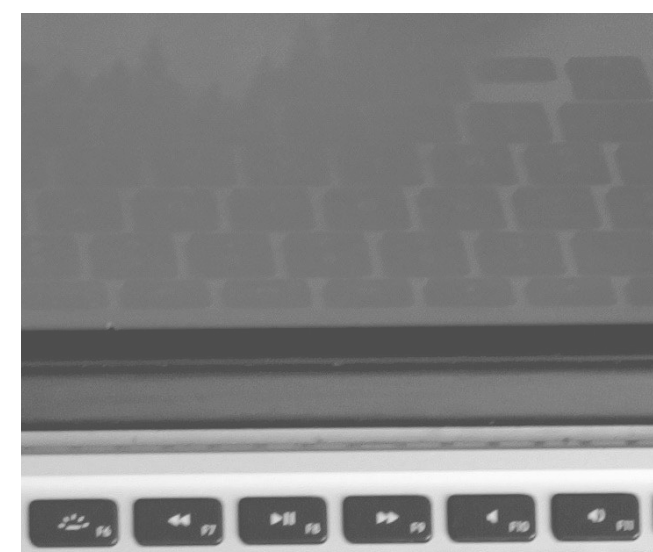
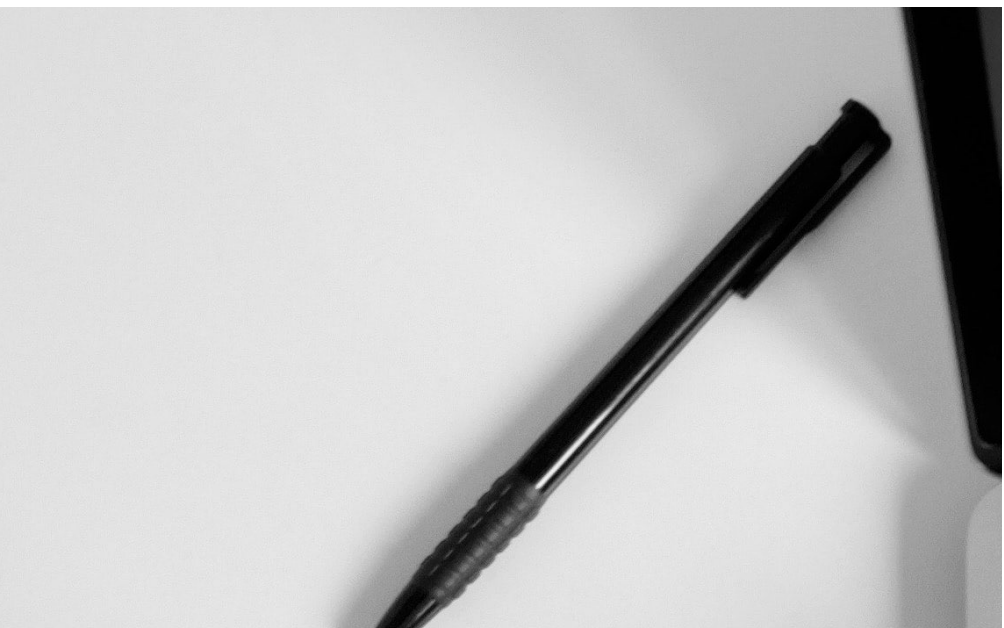
**TALENTO ALINEADO  
CON LAS EXIGENCIAS  
DEL CLIENTE**



● ● ● **SERVICIOS CONTRATADOS** ● ● ●



- **Contratación de Business Talent en tienda:** Se hace todo el proceso de selección y contratación de personas que cumplan el perfil que pide el cliente y se colocan en tienda.
- **Business Talent como una evolución del rol del promotor:** Se focaliza en la mejora de las ventas y la experiencia de la compra.
- **Consultoría y asesoramiento comercial y legal:** Asesoramiento del funcionamiento del mercado español y de sus leyes.
- **Liderazgo del equipo:** A través de la figura del People Business Manager y del Field Trainer.





● ● ● ÉSTOS FUERON LOS RESULTADOS ● ● ●

CONTROL DE REPORTE  
**BUSINESS TALENT TOOL**  
Y CONTROL LABORAL  
**BEON WORK**

INCREMENTO DE LAS VENTAS Y  
CUOTA DE MERCADO DEL

**4%**

**NPS**

MUY POSITIVO APLICANDO  
UNA FORMA DE VENTA  
HOMOGÉNEA

FORMACIONES CONTINUAS  
TANTO DE PRODUCTO COMO  
DE TÉCNICAS DE VENTA

**RETAIL GO**

**100%**

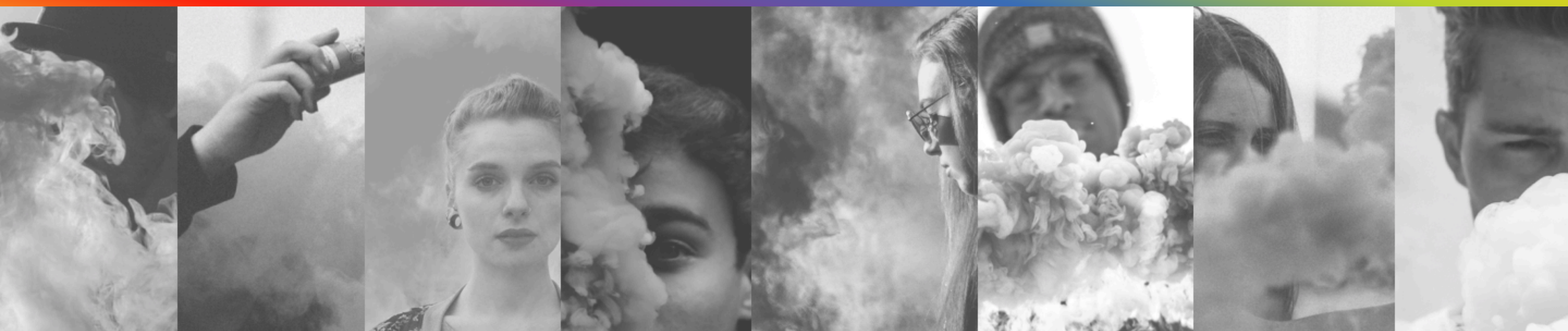
CUMPLIMIENTO DE LOS  
TIMELINES

PERSONAS SATISFECHAS CON EL  
**CLIMA LABORAL**  
GENERADO





Compañía centrada en la externalización de servicios de Outsourcing para el sector retail.  
Nos centramos principalmente en potenciar las capacidades de las personas para aportar talento a las empresas.  
Cubrimos servicios de retail con perfiles como el Business Talent, el Business Talent Cover, el People Business Manager y el Field Trainer, todos ellos especializados en mejorar la experiencia con el cliente en el proceso de venta.





**¿Quieres recibir una llamada personalizada para empezar o mejorar tu estrategia de externalización de servicios?**

**SOLICITA UNA LLAMADA**

